

FORMATION

S'entraîner à l'écoute active

« Savoir écouter, c'est posséder, outre le sien, le cerveau des autres. »
Léonard de Vinci

PRESENTATION RAPIDE

- **Organisation** : 2 jours soit 14 heures
- **Population visée** : Tout public
- **Public concerné** : Toute personne questionnant ses pratiques sur ce sujet
- **Prérequis** : Aucun
- **Effectif** : 5 personnes minimum – 8 personnes maximum.

PROGRAMME

- **Objectifs pédagogiques** : A la fin de la formation, les stagiaires pourront :
 - ✓ Comprendre l'utilité de l'écoute active
 - ✓ Connaître des techniques pour renforcer son écoute active
 - ✓ S'entraîner sur la pratique de cette technique
 - ✓ Repérer ses points forts et ses axes de progrès
- **Méthodes Pédagogiques** :
 - ✓ Alternance d'apports méthodologiques et de méthodes pratiques
 - ✓ Des apports illustrés issus de la psychologie sociale et des neurosciences
 - ✓ Des exercices de prise de conscience
 - ✓ Des mises en situation filmées
 - ✓ Des ateliers pratiques
 - ✓ Des échanges en groupe
- **Méthodes d'évaluation des acquis, mesure de la satisfaction** :
 - ✓ Exercices/ quizz de connaissances
 - ✓ Simulation, mises en situation
 - ✓ Exercices, études de cas
 - ✓ Evaluation de fin de stage

PROFIL FORMATRICE

- ✓ Consultante, formatrice, comédienne, spécialiste du comportement et de la relation à l'autre.
- ✓ Psychologue du travail, formatrice depuis plus de 20 ans, elle anime régulièrement des formations sur cette thématique dans différents secteurs.

CONTENU DETAILLE

Jour 1 :

- Accueil-présentations, dynamique de groupe
- Définition de l'écoute active
- Quelques fondamentaux sur les techniques
- Créer un climat propice à l'échange
- Importance du non verbal...
- La proxémie
- Faire preuve d'empathie
- Maîtriser la technique des questions

Jour 2 :

- Révisions des acquis du J1
- S'entraîner sur des entretiens, des échanges
- Reformuler
- Respecter les silences, distinguer les types de silences
- Observer et se synchroniser
- Prendre des notes
- Evaluer le stage

TARIF

- **Intra** : Sur devis selon degré de personnalisation (8 participants maximum)
- **Inter entreprise** : 800 euros nets de TVA par personne pour les 2 jours
- **Particulier** : 600 euros nets de TVA par personne pour les 2 jours



Marie-Dominique QUILICI Psychosociologue Siège : 240 Chemin de cassis 13400 AUBAGNE 06.83.65.26.85	Kallista13@gmail.com Site Internet : Kallista-Conseil.fr Siret : 405 002 890 00052- APE 8559A N° de déclaration d'activité : 93 13 13825 13 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.
--	--