

FORMATION

MANAGEMENT BIENTRAITANT

« Traitez un individu comme il est, il restera ce qu'il est. Traitez-le comme il doit et peut devenir, il deviendra ce qu'il doit et peut être ».

Johann Wolfgang von Goethe

PRESENTATION RAPIDE

- **Organisation** : 3 jours soit 21 heures
- **Population visée** : Toute personne souhaitant faire évoluer ses pratiques de manager
- **Public concerné** : Toute personne questionnant ses pratiques sur ce sujet
- **Prérequis** : Etre déjà manager (ou avoir suivi une formation manager en prise de poste)
- **Effectif** : 5 personnes minimum – 10 personnes maximum.

PROGRAMME

- **Objectifs pédagogiques** : A la fin de la formation, les stagiaires pourront :
 - ✓ Comprendre l'importance de son rôle de manager, replacer ses pratiques dans un fort contexte de changement, redonner du sens.
 - ✓ Comprendre les fondements de comportements maltraitants, leurs causes et conséquences au quotidien.
 - ✓ Avoir des apports, des méthodes sur les bonnes pratiques managériales, les mettre en perspective avec des outils existants (entretien annuel, entretien de recadrage...)
 - ✓ Passer sur un mode de management bientraitant, bienveillant, constructif
- **Méthodes Pédagogiques** :
 - ✓ Alternance d'apports méthodologiques et de méthodes pratiques
 - ✓ Des exercices de prise de conscience
 - ✓ Des mises en situation
 - ✓ Des ateliers de coaching inter stagiaires
 - ✓ Des échanges en groupe
 - ✓ Des apports illustrés (un minimum repris dans un support dédié)
- **Méthodes d'évaluation des acquis, mesure de la satisfaction** :
 - ✓ Simulation, mises en situation
 - ✓ Quizz/questionnaire connaissances
 - ✓ Exercices, études de cas stagiaires
 - ✓ Evaluation de fin de stage
- **Profil formatrice** :
 - ✓ Consultante, formatrice, comédienne, spécialiste du comportement et de la relation à l'autre.
 - ✓ Psychologue du travail, formatrice depuis plus de 20 ans, elle anime régulièrement des formations sur l'accueil et sur la relation dans différents secteurs.

CONTENU DETAILLE

Jour 1 :

- Accueil- introduction, Présentations
- Contenu, Règles du jeu
- Ses représentations, son rôle, sa manière d'incarner la fonction
- Les attendus
- Ethique, déontologie, valeurs...
- Définition de la maltraitance
- Analyse des causes et des conséquences
- Les différents aspects de la maltraitance
- Continuum Maltraitance-Bienveillance, pour les salariés/ les clients

Jour 2 :

- Exercice/jeu de révision du J1
- Les basiques de la relation bienveillante
- La communication améliorée
- La relation à l'autre, de l'empathie au « care »
- Exercice d'entraînement
-

Jour 3 :

- Exercice/jeu de révision du J2
- Connaître et analyser son style de communicant
- Reconnaître le style de l'autre, nos complémentarités
- Adapter sa communication et son management
- Evaluation du stage

TARIF

- **Intra** : Devis sur mesure en fonction du degré d'adaptation du stage (10 pers maxi)
- **Inter entreprise** : 1200 euros nets de TVA par personne pour les 3 jours
- **Particulier** : 900 euros nets de TVA par personne pour les 3 jours



Marie-Dominique QUILICI
Psychosociologue
Siège : 240 Chemin de cassis
13400 AUBAGNE
06.83.65.26.85

Kallista13@gmail.com
Site Internet : Kallista-Conseil.fr
Siret : 405 002 890 00052- APE 8559A
N° de déclaration d'activité : 93 13 13825 13
Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.