

FORMATION

00



CAPTIVER ET CONVAINCRE PAR SES ARGUMENTS

« L'homme le plus simple qui a de la passion persuade mieux que le plus éloquent qui n'en a point. » La Rochefoucauld

PRESENTATION RAPIDE

Organisation: 3 jours soit 21 heures

• Population visée : Tout public

• **Public concerné**: Toute personne questionnant ses pratiques sur ce sujet

• **Effectif**: 5 personnes minimum – 10 personnes maximum.

PROGRAMME

- **Objectifs pédagogiques :** A la fin de la formation, les stagiaires pourront :
 - ✓ Connaître des techniques pour trouver, rédiger, muscler ses arguments
 - ✓ Travailler ses arguments sur le fond et la forme
 - ✓ Organiser ses arguments, trouver une structure adéquate
 - ✓ Préparer les moments difficiles (questions objections...)

Méthodes Pédagogiques :

- ✓ Alternance d'apports méthodologiques et de méthodes pratiques
- ✓ Des exercices de prise de conscience
- ✓ Des mises en situation
- ✓ Des ateliers (argumentaire)
- ✓ Des échanges de pratique en groupe
- ✓ Des apports illustrés (un minimum repris dans un support dédié)

• Méthodes d'évaluation des acquis, mesure de la satisfaction :

- ✓ Simulation, mises en situation
- ✓ Exercices, études de cas stagiaires
- ✓ Evaluation de fin de stage

Profil formatrice :

- ✓ Consultante, formatrice, comédienne, spécialiste du comportement et de la relation à l'autre.
- ✓ Psychologue du travail, formatrice depuis plus de 20 ans, elle anime régulièrement des formations sur l'accueil et sur la relation dans différents secteurs.



00

CONTENU DETAILLE

Jour 1:

- Accueil- introduction, Présentations
- Contenu, Règles du jeu
- Fixer ses objectifs, choisir ses messages clés
- Préparer la trame de son contenu
- Faire des accroches
- Prévoir un plan logique
- Organiser ses arguments

Jour 2:

- Jeu et révision du J1
- Apports sur la rhétorique
- Travailler sur l'éthos, le logos, le pathos
- Sensibiliser son public : outils et astuces

Jour 3:

- Préparer ses supports
- S'entrainer à répondre aux questions/objections
- Conseils, astuces, personnalisés
- Evaluation du stage

TARIF

- Intra: Devis sur mesure en fonction du degré d'adaptation du stage
- Inter entreprise: 1200 euros nets de TVA par personne pour les 3 jours
- Particulier: 900 euros nets de TVA par personne pour les 3 jours







13400 AUBAGNE N° de déclaration d'activité : 93 13 13825 13 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.

00

Donnez du pétillant à vos formations