

FORMATION

ALLER VERS LA BIENTRAITANCE

« La non-violence, sous sa forme active, consiste en une bienveillance envers tout ce qui existe. C'est l'amour pur »

GANDHI

PRESENTATION RAPIDE

- **Organisation** : 2 jours soit 14 heures
- **Population visée** : Intervenants en santé
- **Public concerné** : Toute personne questionnant ses pratiques sur ce sujet
- **Prérequis** : Aucun
- **Effectif** : 5 personnes minimum – 12 personnes maximum. En intra (possibilité inter)

PROGRAMME

- **Objectifs pédagogiques** : A la fin de la formation, les stagiaires pourront :
 - ✓ Etre sensibilisé aux différentes formes de maltraitance
 - ✓ En identifier les causes
 - ✓ Faire le lien entre maltraitance et bientraitance
 - ✓ Comprendre les fondements de la bientraitance
 - ✓ Analyser ses propres pratiques
 - ✓ Adopter de nouveaux comportements en lien avec sa pratique quotidienne
- **Méthodes Pédagogiques** :
 - ✓ Alternance d'apports méthodologiques et de méthodes pratiques
 - ✓ Des apports illustrés
 - ✓ Des exercices de prise de conscience
 - ✓ Des tests
 - ✓ Des mises en situation
 - ✓ Des ateliers pratiques
 - ✓ Des échanges en groupe
- **Méthodes d'évaluation des acquis, mesure de la satisfaction** :
 - ✓ Exercices/ quizz de connaissances
 - ✓ Simulation, mises en situation
 - ✓ Exercices, études de cas
 - ✓ Evaluation de fin de stage
- **Profil formatrice** :
 - ✓ Consultante, formatrice, comédienne, spécialiste du comportement et de la relation à l'autre.
 - ✓ Psychologue du travail, formatrice depuis plus de 20 ans, elle anime régulièrement des formations sur cette thématique dans différents secteurs.

CONTENU DETAILLE

Jour 1 :

- Accueil- introduction, Présentations
- Contenu, Règles du jeu
- La maltraitance, quelle représentation ?
- Définitions et exemples
- Les différentes formes de maltraitance
- Au niveau de la relation avec le patient
- Au niveau de l'équipe
- Au niveau de l'institution, l'organisation, les enjeux...
- Définitions de la bientraitance, différences avec des thèmes proches : éthique, déontologie, bienveillance...
- Etude de cas, situations patients

Jour 2 :

- Résumé des points clés acquis la veille
- Comprendre les demandes cachées, confidentialité, intimité, dignité...
- L'observation
- Mieux utiliser le verbal (Voix, intonation,) et le non verbal (Gestes, mimiques, regard, distance...)
- Rester calme en cas de tensions, conserver ses bonnes pratiques
- Utiliser à bon escient l'empathie, éviter les pièges des mécanismes de défense (l'apitoiement, la minimisation, infantilisation, déni...)
- Cibler des situations clés et renforcer son comportement bientraitant (Soins, installation en chambre, toilette, annonce de diagnostic...)
- Liens avec la charte interne de bientraitance
- Evaluation du stage

TARIF

- **Intra** : Sur devis selon degré de personnalisation (10 participants maximum)
- **Inter entreprise** : 800 euros nets de TVA par personne pour les 2 jours
- **Particulier** : 600 euros nets de TVA par personne pour les 2 jours



<p>Marie-Dominique QUILICI Psychosociologue Siège : 240 Chemin de cassis 13400 AUBAGNE 06.83.65.26.85</p>	<p>Kallista13@gmail.com Site Internet : Kallista-Conseil.fr Siret : 405 002 890 00052- APE 8559A N° de déclaration d'activité : 93 13 13825 13 Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.</p>
---	---